

～初心者専門！！お客様の問題解決をじっくり、丁寧に行います～  
**パソコン・スマホお助け隊**

株式会社下園祐二事務所(所在地:岡山市北区今村、代表:下園祐二)は、これまで法人向け IT サービス業務で培った経験をベースに新たに個人の客様向けとして、パソコンやスマホの”困った・使いたい・知りたい・楽しみたい”をお助けするサービス『パソコン・スマホのお助け隊』の提供を2020年1月31日(金)より開始いたします。

### 背景

世間には多くの IT サポートサービスが存在していますが店舗への持ち込みによるものがほとんどで、またそれらの広告範囲は店舗内のリーフレットや Web 上であることが多いのが現状です。また、サービス実施も気軽に何でも聞ける・教えて貰える、訪問型の IT サービスにより、これまで IT を諦めていた方々に「IT 活用の便利・楽しい」を届けることができるのではないかと、という思いから本サービスをリリースしました。

### 概要

お子様から高齢の方、会社経営者様などの IT 活用でのお悩み解決をサポート致します！困ったこと・やりたいことを、まずは電話でご相談ください。お客様の元へ出張して、ご要望に応じ柔軟な対応で解決いたします。パソコンやスマホ、家電などを使い、誰かと連絡したり、何かを購入したり、何かを探したり、何かを申し込んだり、誰もが最新のサービスや機器を利用できるようにお手伝い致します。難しい用語は使わず分かりやすい言葉でゆっくり説明いたします。

### 特徴

当サービスは出張サポート専門です。また訪問先での作業時間をベースとした明朗会計な料金設定となっております。

### 料金

30分3,000円(以降15分ごとに+1,500円)  
出張費として2,000円頂きます。(2020年2月末までは出張費無料)  
※料金は税込みです。

### 対応エリア 岡山市北区

ご予約時におおよその見積をお伝えします。  
実際のご要望内容や作業内容により、料金が増減する事はご了承ください。

### 株式会社下園祐二事務所について

株式会社下園祐二事務所(<https://www.shimozono.net>)は2018年9月に設立され、岡山県内の企業・医療施設などを主にホームページの活用支援や IT サポート、ヘルプデスク・キitting業務のサービスを提供しています。

報道関係お問い合わせ先

株式会社下園祐二事務所

〒700-0974 岡山県岡山市北区今村 651-106

電話: 050-5832-8929

担当/下園・小倉